

POLITYKA BEZSTRONNOŚCI

Deklarujemy bezstronność i niezależność wszelkich działań certyfikacyjnych jako strona trzecia, niezależna od Organizacji lub wyrobu, które ocenia.

Cały personel Jednostki oraz członkowie działających przy SIMPTEST Komitetów działają bezstronnie i nie ulegają naciskom handlowym, finansowym lub innym naruszającym bezstronność.

Decyzje dotyczące certyfikacji podejmowane są w sposób niezależny, wolny od jakichkolwiek nacisków i wyłącznie na podstawie obiektywnych dowodów – przez osobę, która nie była zaangażowana w proces oceny.

Jednostka identyfikuje, analizuje i dokumentuje wszystkie potencjalne i rzeczywiste konflikty interesów wynikające z prowadzenia certyfikacji, w tym wszystkie konflikty wynikające z jej powiązań.

Jednostka powołała Radę Jednostki Certyfikującej – mechanizm chroniący bezstronność Jednostki. W skład Rady wchodzi wszystkie strony istotnie zainteresowane certyfikacją (bez przewagi żadnej ze stron), przez co zapewnia się bezstronność i niezależność prowadzonych działań.

Ponadto oświadczamy, że:

- nie prowadzimy żadnej działalności konsultacyjnej w zakresie certyfikacji lub auditowania wewnętrznego,
- nie prowadzimy auditów wewnętrznych dla swoich certyfikowanych klientów jak też dla potencjalnych klientów,
- reagujemy na wszelkie wydane przez Radę Jednostki Certyfikującej opinie - oceny dotyczące bezstronności działalności certyfikacyjnej,
- nie prowadzimy szkoleń dedykowanych w sposób zagrażający postrzeganiu SIMPTEST jako Jednostki bezstronnej i niezależnej,
- nie jesteśmy związani z żadną jednostką konsultacyjną w sposób zagrażający postrzeganiu nas jako Jednostki bezstronnej i niezależnej,
- nie oferujemy swoich usług w powiązaniu z jednostkami konsultacyjnymi ani w sposób, który sugerowałby, że certyfikacja byłaby prostsza, łatwiejsza czy tańsza gdyby skorzystano z usług wskazanej przez nas jednostki konsultacyjnej,
- nie podejmujemy się przeprowadzenia procesu certyfikacji, gdy konflikt interesów stanowi zagrożenie dla bezstronności,

- nie angażujemy się w prace mogące zagrażać bezstronności Jednostki, szczególnie w prace właściwe dla projektantów, wytwórców, instalatorów, dystrybutorów lub utrzymujących certyfikowany wyrób,
- personel zarządzający Jednostki oraz personel uczestniczący w procesie przeglądu i podejmowania decyzji w sprawie certyfikacji nie angażuje się w działalność innej organizacji, gdy ta oferuje lub wytwarza certyfikowany wyrób, lub oferuje, lub świadczy konsultacje,
- wyłączamy z procesu oceny zgodności personel, który był w ciągu dwóch ostatnich lat w jakikolwiek sposób zaangażowany w działalność Organizacji, która wnioskuje o certyfikację,
- działalność podwykonawców SIMPTEST i jednostek związanych nie zagraża poufności, obiektywizmowi oraz bezstronności,
- zapewniamy klientom dostęp do każdej informacji o wyrobie będącym przedmiotem oceny i/lub certyfikacji,
- zapewniamy otwartość w zakresie dostępu i ujawniania informacji o swoich procesach oceny i certyfikacji jak również o statusie certyfikacji każdego wyrobu,
- wynagrodzenie pracowników i kierownictwa Zakładu Certyfikacji nie jest zależne od liczby wydanych certyfikatów, przeprowadzonych ocen ani od wyników tych ocen.

Dyrektor ds. Certyfikacji



Wojciech Szucio

Dyrektor SIMPTEST



Jacek Pędras

Katowice, dnia 28 lutego 2018 r.